



**Geachte ondernemer,**

Hartelijk dank voor uw interesse in Ouarda Events International.

Ter completering van uw deelname treft u hierbij onze algemene voorwaarden.

Wij hopen dat wij middels dit evenement mogen bijdragen aan uw groei als ondernemer.

Met vriendelijke groet,

**Ouarda Events International**

# Algemene voorwaarden



## Reglement standhouder

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten en afspraken met de organisatie Ouarda Events International, hierna te noemen "Ouarda Events", "de organisatie", "The Best Of Marrakech & Istanbul (TBOMI) (alle edities)" of "The Best Of Morocco & Turkey"(TBOMT)".

### Artikel 1. Definities

1.1. : Het event: het georganiseerde evenement door Ouarda Events.

1.2. Het terrein/de (evenement)locatie: het evenemententerrein waar het event plaatsvindt.

1.3. Deelnemer: persoon, ondernemer, of onderneming die een standplaats wil afnemen voor verkoop van producten.

1.4. Deelnamebedrag: de uiteindelijke kosten resulterend uit het gekozen standplaatstype en aanvullende faciliteiten (stroom en andere overeengekomen kosten).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het deelnemen aan het evenement, ongeacht hoe die tot stand komt.

2.2. Door indiening van het online aanmeldformulier wordt geacht dat de aanmelder bekend is en akkoord gaat met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3. De algemene voorwaarden gelden voor de duur vanaf het moment van indiening van de aanmelding tot en met het einde van de afbouw van het evenement.

2.4. Op de evenementlocatie kunnen huisregels worden gehanteerd, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van de organisatie ([www.ouarda.nl](http://www.ouarda.nl)) en/of op de desbetreffende evenementlocatie te vinden zijn. Door indiening van het online aanmeldformulier wordt geacht dat de aanmelder ook met die huisregels akkoord gaat.

## Algemene voorwaarden



2.5. De organisatie kan de algemene voorwaarden en/of huisregels te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen.

2.6. De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2.7. Indien de aanmelder zich niet houdt aan de algemene voorwaarden is de organisatie gerechtigd om de aanmelder van verdere deelname uit te sluiten.

### Artikel 3. Aanmelding

3.1. Om zich aan te melden voor het evenement dient het digitale aanmeldformulier te worden gebruikt, dat op de officiële website wordt gecommuniceerd ([www.ouarda.nl](http://www.ouarda.nl)) of die via het mailadres [info@ouarda.nl](mailto:info@ouarda.nl) naar partijen wordt verzonden. Aanmeldingen die op andere wijze worden gedaan, zijn uitgesloten tenzij de organisatie daar schriftelijk goedkeuring voor heeft gegeven.

3.2. Een aanmelding geeft geen recht op het reserveren van een plaats of deelname.

3.3. Een aanmelding wordt pas in behandeling genomen indien het formulier volledig en geheel juist is ingevuld. De aanmelder ontvangt een e-mail ter bevestiging van ontvangst.

3.4. De aanmelder kan meerdere standplaatsen opgeven per onderneming.

3.5. Aanmelding is uitsluitend mogelijk zolang het digitale aanmeldformulier beschikbaar is voor eerst aankomende eventeditie(s).

3.6. De organisatie is niet aansprakelijk indien een aanmelder een verkeerd aanmeldingsformulier indient.

## Algemene voorwaarden



3.7. Een wijziging in de aanmelding kan per e-mail ingediend worden binnen de geveenaanmeldtermijn of in overleg met en met goedkeuring van de organisatie. Indien er gelegenheid is, zal de organisatie de wijziging honoreren.

3.8. De organisatie behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren. De organisatie heeft het recht om deze weigering zonder opgaf van reden mede te delen.

### Artikel 4. Selectieprocedure & reservering standplaats

4.1. De selectie vindt plaats op basis van de informatie in het aanmeldformulier. Hierbij wordt met name gekeken naar de aansluiting op het concept en de uitstraling van het event, de motivatie van de aanmelder, de kwaliteit en originaliteit van de producten/het assortiment en de presentatie hiervan.

4.2. De aanmelder ontvangt schriftelijk bericht of hij/zij is geselecteerd voor aankomende editie middels een bevestigingsmail. Eenmaal geselecteerd betekent dat de organisatie een (of meerdere) standplaats(en) voor u gereserveerd houdt, en maakt de betalingsverplichting bindend.

4.3. Een reservering voor een (of meerdere) standplaats(en) vertaald zich pas naar een definitieve deelname wanneer de factuur van de standplaats(en) is/zijn voldaan. Indien u de betaling niet binnen de verstrekte betalingstermijn voldoet bent u dus niet verzekerd van daadwerkelijk deelname.

4.4. De deelnemer dient alle aanvullend gevraagde informatie (zoals stroombehoefte) correct, volledig en binnen het gegeven tijdsbestek aan te leveren bij de organisatie.

## Algemene voorwaarden



4.5. Het is tijdens event niet toegestaan andere gerechten of producten te verkopen dan is aangegeven bij de aanmelding en waarop selectie heeft plaatsgevonden. Indien de deelnemer wijzigingen hierin wenst te maken, dient dit schriftelijk aan de organisatie kenbaar gemaakt te worden. Enkel bij schriftelijke goedkeuring van de organisatie mag de wijziging doorgevoerd worden. Indien door de deelnemer andere gerechten of producten worden verkocht zonder voorkennis van de organisatie, is de organisatie gerechtigd de verkoop hiervan te verbieden.

4.6. Het is tijdens het event niet toegestaan om af te wijken van de in de aanmelding gepresenteerde inrichting en aankleding. Indien de deelnemer wijzigingen hierin wenst te maken, dient dit voor aanvang van het festival schriftelijk aan de organisatie kenbaar gemaakt te worden. Enkel bij schriftelijke goedkeuring van de organisatie mag de wijziging doorgevoerd worden. Indien door de deelnemer zonder voorkennis van de organisatie aanpassingen worden doorgevoerd, kan de organisatie dit weigeren en verwijderen.

4.7. De organisatie selecteert de ondernemers die tijdens het event de verkoop van nonalcoholische dranken mogen doen. Niemand anders mag reguliere dranken verkopen, tenzij dit drank betreft waarin de betreffende deelnemer is gespecialiseerd en deelnemer (deels) om die reden geselecteerd is voor deelname door de organisatie.

4.8. De deelnemer kan specifieke wensen aangegeven. De organisatie doet haar uiterste best om hier rekening mee te houden, maar kan niet garanderen dat de betreffende wens wordt ingewilligd.

4.9. Kramen delen is niet toegestaan.

4.10. Bij het reserveren van een extra standplaats wordt het volledige deelnamebedrag gerekend (kraamhuur en eventueel elektriciteit en extra inhuur materialen). Een extra standplaats reserveren is alleen mogelijk indien deze nog beschikbaar zijn.

## Algemene voorwaarden



4.11. Indien de aanmelding een standplaats betreft zonder marktkraam (zoals bij deelname met een eigen foodtruck), dan gelden eventueel andere prijzen voor deelname.

4.12. Er wordt niet gecorrespondeerd over de selectie en de procedure hiervan. Klachten indienen of in beroep gaan over de uitslag is niet mogelijk; informatie over andere aanmeldingen wordt niet verstrekt.

### Artikel 5. Definitieve deelname & betaling

5.1. Een reservering voor een standplaats wordt pas vertaald in definitieve deelname, wanneer alle facturen van de standplaats(en) zijn voldaan.

5.2. Alle facturen dienen voor aanvang van het evenement volledig te zijn voldaan binnen de gestelde betalingstermijn. Indien er nog betalingen openstaan, wordt toegang tot het terrein geweigerd en is de deelname niet gegarandeerd.

5.3. Een betaalregeling is enkel bij hoge uitzondering mogelijk indien deze schriftelijk is aangevraagd middels e-mail en deze schriftelijk door de organisatie is gehonoreerd en per e-mail is bevestigd.

5.4. Indien de betalingstermijn is verstreken, behoudt de organisatie het recht om op elk moment de standplaats vrij te geven voor een andere ondernemer.

5.5. Indien de betalingstermijn is verstreken, behoudt de organisatie het recht om extra (administratie)kosten in rekening te brengen bovenop de aanvankelijke factuur.

5.6. Indien er sprake is van wanbetaling kan er van de deelname worden afgezien en toegang tot het terrein worden geweigerd.

## Algemene voorwaarden



5.7. Indien een deelnemer een uur voor aanvangstijd van het evenement nog niet is verschenen op de locatie, dan behoudt de organisatie het recht om de deelname te laten vervallen en wordt het deelnamebedrag niet geretourneerd. Alsnog deelnemen is dan uitsluitend mogelijk na overleg met de organisatie.

### Artikel 6. Annulering

6.1. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te gebeuren middels e-mail (naar [info@ouarda.nl](mailto:info@ouarda.nl)) en gaat pas in na schriftelijke bevestiging van de organisatie, tevens middels e-mail.

6.2. Kosteloos annuleren kan enkel bij sterfgevallen van de eerste en tweedegraads familielijn.

6.3. Bij annulering op andere gronden wordt het volledige deelnamebedrag ingehouden.

6.4. Bij ziekte of andere overmachtssituatie mag de stand van de ondernemer worden overgenomen door een ander in overleg met de organisatie.

6.5. De organisatie is niet verplicht om het deelnamebedrag te retourneren bij onvrede van de deelnemer.

### Artikel 7. Standplaats

7.1. De deelnemer dient zich te houden aan de toegewezen standplaats. Deze wordt niet vooraf bekend gemaakt, en hier wordt tevens niet over gediscussieerd.

7.2. De deelnemers zijn niet toegestaan onderling te ruilen van standplaats, tenzij de organisatie hiervoor toestemming geeft.

7.3. Het is de deelnemer niet toegestaan schade te brengen aan de marktkramen, aankleding en andere voorzieningen en bouwwerken op het terrein, en/of schade te brengen aan het terrein zelf.

## Algemene voorwaarden



7.4. Het is de deelnemer niet toegestaan de marktkramen, aankleding en andere voorzieningen en bouwwerken op het terrein te verplaatsen.

7.5. De deelnemer is verplicht de standplaats schoon te houden gedurende het festival en deze schoon en opgeruimd achter te laten bij het verlaten van het terrein.

7.6. De deelnemer is verplicht de standplaats na het evenement achter te laten zoals deze is ingenomen bij aankomst. Als er ophangmateriaal is gebruikt (zoals spijkers, schroeven e.d.) dienen deze te zijn verwijderd uit de marktkraam.

7.7. Het is niet toegestaan uw kraam verder uit te breiden zonder toestemming van de organisatie.

7.8. Het is de deelnemer niet toegestaan om de kraam door te verkopen, te verhuren, te verpachten of weg te geven aan andere partijen.

### Artikel 8. Stroom

8.1. De organisatie levert alleen stroom op basis van de in de aanmelding aangegeven stroombehoefte.

8.2. Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van de hoeveelheid benodigd stroomverbruik (aangegeven in wattages) en opgave van het aantal te gebruiken apparaten en het stroomverbruik per apparaat.

8.3. Op basis van de aangegeven informatie zal het aantal stroompunten (stekkerpunten) worden klaargelegd door de organisatie. Het is toegestaan om eigen verlengsnoeren/haspels te gebruiken. Deze zullen worden verwijderd.

8.4. Indien de deelnemer minder stroom heeft doorgegeven dan daadwerkelijk wordt gebruikt, is de organisatie genoodzaakt een extra punt of groep aan te leggen. De organisatie behoudt het recht om hier extra kosten voor in rekening te brengen.



## Algemene voorwaarden



8.5. Indien tijdens het evenement blijkt dat de deelnemer minder of geen stroom nodig heeft, dan is het niet mogelijk om de reeds betaalde stroomkosten geretourneerd te krijgen.

8.6. Het is de deelnemer niet toegestaan om stroomvoorziening (lees: elektriciteitspunten, -kabels, etc.) zelf te verplaatsen of anders in te richten.

8.7. Indien er door overmacht tijdelijk geen stroom geleverd kan worden tijdens het evenement, dan stelt de organisatie zich niet aansprakelijk voor inkomstenderving en/of andere kosten.

### Artikel 9. Veiligheid & hygiëne

9.1. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van (voedsel)kwaliteit en (voedsel)veiligheid.

9.2. De ondernemer dient zorg te dragen voor de juiste manier van afvalverwerking van (gebruikte) producten.

9.3. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) kan controleren of professionele en particuliere verkopers op markten en evenementen zich houden aan de hygiëneregels bij het aanbieden van eten en drinken. De deelnemer dient bekend te zijn met deze hygiëneregels en zich hier aan te houden.

De organisatie verwijst met name naar de voorschriften met betrekking tot het onderwerp Markten & Evenementen.

9.4. De organisatie behoudt zich het recht om met de inspecteurs van de NVWA mee te lopen indien en controle plaatsvindt.

9.5. De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele belastingen en boetes die door de NVWA of andere (gemeentelijke) instanties worden opgelegd.

## Algemene voorwaarden



9.6. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de hygiëne en veiligheid binnen en rondom de standplaats voor zowel de medewerkers als de bezoekers.

9.7. In geval van bakken, braden en/of frituren dient de deelnemer in het bezit te zijn van de juiste brandblusmiddelen, zoals een draagbaar blustoestel (en/of -deken). Het blustoestel moet op een direct bereikbare plaats zijn aangebracht en voor onmiddellijk gebruik gereed zijn. Het blustoestel moet ten minste een keer per jaar door een deskundige op de goede werking worden gecontroleerd. Tevens dient de deelnemer ondergrond te beschermen voor vet en ander (hardnekkig) vuil.

9.8. Indien de deelnemer niet bezit over de juiste brandblusmiddelen behoudt de organisatie het recht om passende maatregelen te nemen.

9.9. Wanneer de aard van de werkzaamheden het noodzakelijk maakt om onverpakte levensmiddelen met de handen aan te raken, moet er op de standplaats een voorziening aanwezig zijn om de handen goed te kunnen wassen of dienen handschoenen gedragen te worden. De organisatie zorgt voor water in de vorm van meerdere tappunten verspreid op locatie. Een eigen watervoorziening bij de standplaats is niet mogelijk. De deelnemer kan dit zelf verzorgen door bijvoorbeeld het installeren van een jerrycan met een kraantje, zeep en papieren handdoekjes.

9.10. Op het terrein is gebruik van LPG (autogas), anders dan t.b.v. voortstuwing van een motortuig, ten strengste verboden. Als het event binnen is dan is het gebruik van gas ten strengste verboden.

9.11. De deelnemer dient zich te allen tijde te houden aan de instructies van de organisatie, EHBO- en beveiligingsmedewerkers. Indien de instructies niet worden opgevolgd behoudt de organisatie het recht om af te zien van uw deelname, zonder retournering van het deelnamebedrag, en u de toegang tot het terrein te weigeren.

## Algemene voorwaarden



Artikel 10. Aankomst & vertrek, lossen & laden, parkeren

10.1. De deelnemer meldt zich bij de organisatie voorafgaand aan betreding van het evenemententerrein. In het geval van openstaande betalingen dient de deelnemer deze eerst te voldoen voordat toegang wordt verschaft. Indien alle betalingen zijn voldaan, wordt de standplaats van de deelnemer toegewezen.

10.2. Tijdens de openingstijden van het event is het verboden het terrein op te rijden met uw vervoersmiddel. Indien dit gebeurt zonder toezegging van de organisatie geldt een geldboete à € 100,00 (honderd euro) per overtreding.

10.3. Vervoersmiddelen mogen alleen op het terrein staan om te lossen en te laden tijdens de voorgeschreven tijden. De tijdsduur bedraagt maximaal een half uur en de doorgaande route moet zo vrij mogelijk blijven. Deelnemer dient na het laden/lossen het vervoersmiddel direct van het terrein te rijden volgens de aangewezen route. Let op! Niet bij alle events kan er gebruik worden gemaakt van het naar binnen rijden van uw voertuig, neemt u daarom altijd een laad-en loskarretje mee.

10.4. De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele gemeentelijke belastingen (lees: boetes voor foutief parkeren e.d.).

10.5. Het is niet mogelijk uw vervoersmiddel op het terrein te parkeren tenzij dit anders wordt gecommuniceerd. Er zijn voldoende parkeerplaatsen in de omgeving beschikbaar.

10.6. De kosten van parkeren zijn niet op de organisatie te verhalen.

10.7. De deelnemer dient stapvoets op het terrein te rijden.

10.8. Het is de deelnemer niet toegestaan de calamiteitenroute te blokkeren.

## Algemene voorwaarden



10.9. Het is de deelnemer niet toegestaan om voortijdig te vertrekken zonder toestemming van de organisatie (voordat het evenement ten einde is). Indien de deelnemer voortijdig vertrekt zonder toestemming van de organisatie zal dit consequenties hebben voor deelname aan toekomstige edities.

10.10. Het is de deelnemer niet toegestaan om persoonlijke spullen of afval achter te laten op de standplaats. Indien er spullen achtergelaten worden zonder overeenstemming met de organisatie zal de organisatie opruimkosten in rekening brengen, het bedrag is afhankelijk van de hoeveelheid en aard van het achtergelaten vuil.

### Artikel 11. Houding & gedrag

11.1. Indien een deelnemer zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert dat dit een goede uitvoering van het evenement bemoeilijkt, dan kan de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname, zonder retournering van het deelnamebedrag en wordt direct toegang tot het terrein geweigerd.

11.2. Het is de deelnemer niet toegestaan om schade en/of wijzigingen toe te brengen aan het terrein, de marktkramen, aankleding, voorzieningen en andere objecten op en rondom het event.

### Artikel 12. Overige bepalingen

12.1. De organisatie bepaalt de datum, het tijdstip en de locatie van elk event van tevoren en communiceert dit duidelijk.

12.2. De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade van spullen/eigendommen van alle deelnemende partijen. De deelnemer neemt op eigen risico deel aan het evenement.

12.3. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inkomstenderving door slechte weersomstandigheden, afgelastingen van hogerhand, bezoekersaantallen of andere omstandigheden.

## Algemene voorwaarden



12.4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor maatregelen in het geval van slecht weer. De organisatie ondersteunt waar mogelijk.

12.5. De organisatie is verantwoordelijk voor de relevante vergunningen en de handhaving hiervan.

12.6. De organisatie levert standplaatsen. Uitgaande van een marktkraam met overkapping, planken, en afhankelijk van welke locatie ook werkverlichting. In overleg met de organisatie is het ook mogelijk een vrije standplaats af te nemen voor foodtrucks of andere verkoopkarren.

12.7. Bij algehele afgelasting vooraf van het evenement wegens onvoorziene omstandigheden en/of weersomstandigheden worden het deelnamebedrag en overige gemaakte kosten niet geretourneerd of vergoed.

12.8. De organisatie is niet aansprakelijk voor mankementen in de aangeboden waar. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit van de verkoopwaar volgens de daarbij horende veiligheids- en hygiënevoorschriften.

12.9. De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.

12.10. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmachtssituatie dan ook.

## Algemene voorwaarden



12.11. De organisatie is niet aansprakelijk voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan organisatie en die krachtens de Nederlandse wet of de in maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisatie kunnen worden toegerekend. 12.12. Communicatie tussen de organisatie en deelnemers gebeurt primair per e-mail. Aan communicatie via Facebook kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie verstrekt door de organisatie wordt gecommuniceerd via onze officiële kanalen: website ([www.ouarda.nl](http://www.ouarda.nl)) en Facebook (Ouarda Events International, The best of Marrakech & Istanbul).

12.12. Alle informatie is met zorg samengesteld, maar voor de juistheid ervan kan door de organisatie geen aansprakelijkheid worden aanvaard.

12.13. De organisatie kan te allen tijde regels en voorwaarden aanpassen als gevolg van actuele aanpassingen in de wetgeving en/of vergunningseisen.

12.14. Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien, beslist de organisatie in kwesties.